

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für alle Lieferungen und Leistungen von Musicland gilt folgende Anschrift:
Musicland
Inh.: Jürgen Ralf Rachner e.K.
Ust.IdNr.: DE135551247

Klosterstrasse 12
Germany - 13581 Berlin

FON: 030/332 20 72
FAX: 030/331 50 54
Email: info@musicland-berlin.de

-Geltung-

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Vertragspartner und der Firma Musicland. Eine Abänderung oder Aufhebung einzelner Punkte ist nur dann gültig, wenn eine schriftliche Bestätigung unsererseits vorliegt. Es gelten ausschließlich unsere AGB. Dieser AGB entgegenstehende Bedingungen erkennen wir nicht an. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht. In diesem Fall tritt an Stelle der unwirksamen Bestimmung diejenige rechtlich noch zulässige Regelung, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der unwirksamen Bestimmung, die sie ersetzen soll, so nahe wie möglich kommt. Gleiches gilt für die Unvollständigkeit dieser AGB.

-Vertragsabschluss-

Der Vertrag kommt erst mit Annahme der Bestellung zustande. Die Annahme der Bestellung erfolgt durch eine Auftragsbestätigung unsererseits. Sollte ein Artikel aus von uns nicht zu vertretenden Gründen nicht mehr lieferbar sein, behalten wir uns vor, von dem Vertrag zurückzutreten. Des weiteren behalten wir uns vor, limitiert vorrätige Artikel nur in haushaltsüblichen Mengen zu liefern, bzw. Bestellungen von offensichtlichen Wiederverkäufern zu stornieren.

-Preise-

Alle Preise sind in Euro angegeben, und inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Alle Preise sind freibleibend. Es gelten die Preise vom Tag der Bestellung. Im Fall einer Preiserhöhung sind Sie als Käufer nicht an Ihre Bestellung gebunden.

-Eigentumsvorbehalt-

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum.

-Zahlungsarten-

Folgende Zahlungsarten stehen für Lieferungen innerhalb Deutschlands zur Auswahl:

1. Per Nachnahme
2. Per Vorkasse/ Banküberweisung
3. Per Paypal

Bei Erstbestellungen erfolgt die Lieferung ausschließlich gegen Vorkasse oder Nachnahme. Soll der Einzug per Lastschrift erfolgen, wird die Ware sieben Tage nach Eingang des Geldes auf unserem Konto versandt.

Lieferungen außerhalb Deutschlands erfolgen generell nur gegen Vorkasse.

Für Länder der EU sowie die Schweiz stehen folgende Zahlungsoptionen zur Auswahl:

1. EU-Standard-Überweisung
2. Paypal

Für Länder außerhalb der EU ist nur die Zahlung per Paypal möglich. Einzelheiten zu den Zahlungsbedingungen finden Sie unter dem Link "FAQ" auf unserer Website.

-Versand -

Der Versand erfolgt ausschließlich mit der Deutschen Post. Wir verschicken die Ware ab 50,- € Warenwert ausschließlich als versicherte Sendung. Die Versandkosten richten sich nach dem Gewicht. Bei einem Warenwert von 250,00 € übernehmen wir die Versandkosten innerhalb Deutschlands. Sendungen an Postfächer und postlagernde Sendungen sind nicht möglich. Sämtliche Versandkosten finden Sie detailliert unter dem Link "Versandkosten" auf unserer Website. Bei einem Versand innerhalb Deutschlands erscheinen sie automatisch im Warenkorb.

Für alle nicht aufgeführten Länder und Paketgrößen, entnehmen Sie bitte die aktuellen Preise aus den Preislisten der Deutschen Post www.deutschepost.de

-Lieferung/ Lieferzeiten-

In der Regel liefern wir innerhalb von 3-14 Tagen ab Bestelleingang. Ware die auf Lager ist, wird innerhalb von 48 Stunden ausgeliefert. Bei Spezialbestellungen aus dem Ausland kann es zu verlängerten Lieferzeiten kommen, in der Regel 3-4 Wochen. Die Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Schadensersatz ist ausgeschlossen, es sei denn, es liegt unsererseits Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor. Nach Erhalt Ihrer Bestellung werden Sie von uns über die Verfügbarkeit der bestellten Artikel informiert. Teillieferungen und Inrückstandnahme von einzelnen Artikeln erfolgen nur nach Absprache. Wir behalten uns das Recht vor die Inrückstandnahme einiger Artikel ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Wurde eine Gesamtlieferung vereinbart, wird die Bestellung nur komplett versandt, spätestens jedoch nach 4 Wochen. Gesetzt den Fall eine vereinbarte Lieferfrist ist um 4 Wochen überschritten sind sie berechtigt, die Bestellung zu stornieren.

-Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Firma Musicland, Ralf Rachner -e.K.-

Klosterstr. 12, 13581 Berlin.

Email: info@musicland-berlin.de

FAX: 030/331 50 54.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Die Rücksendung ist für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde, zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind sowie zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten (es sei denn, dass Sie ihre Vertragserklärung zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten telefonisch abgegeben haben).

Ende der Widerrufsbelehrung

-Reklamationen-

Die Ware wird vor dem Versand von uns auf sichtbare Schäden geprüft. Sollte sie trotzdem Mängel haben, so teilen Sie uns dies bitte innerhalb von 2 Wochen nach Lieferung der Ware schriftlich oder per E-Mail mit. Bitte beschreiben Sie den Fehler möglichst genau, und vergessen Sie nicht, die Rechnungsnummer anzugeben. Bei Versäumnis dieser Frist sind Gewährleistungsrechte wegen eines offensichtlichen Mangels ausgeschlossen. Bitte achten Sie beim Empfang der Ware auf die Unversehrtheit des Pakets, da dafür der Spediteur haftet. Folgende Mängel können bei Vinyl nicht als Reklamationsgründe anerkannt werden: leichte Höhengschläge (bis zu zmm pro LP-Seite), leichte Oberflächenkratzer (sind im Normalfall nicht hörbar), Verzerrungen (sind in der Regel Laufwerkfehler). Dies entspricht den Kulanzbedingungen der Plattenindustrie.

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 1 Monat durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Firma Musicland, Ralf Rachner –e.K.–

Klosterstr. 12, 13581 Berlin.

Email: info@musicland-berlin.de

FAX: 030/331 50 54

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung-

Datenschutz-

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses genutzt. All Ihre Angaben werden vertraulich behandelt, und nicht an Dritte weitergegeben.

-Erfüllungsort, Gerichtsstand-

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Anbieter ist der Sitz des Anbieters, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

Jedem zustande kommenden Vertrag liegt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf (CISG), zu Grunde.

Wenn Sie keine Antwort auf Ihre Fragen gefunden haben, senden sie uns eine E-mail an info@musicland-berlin.de.